

## Direction des soins infirmiers

Notre conception de soins décrit diverses références qui guident nos actions; elle reflète, dans le cadre de la mission de la Clinique, notre contribution spécifique aux soins et ce à quoi nous croyons. Elle oriente notre pratique et permet de préciser notre volonté d'offrir ensemble des prestations de qualité maximale.

### La personne

Chaque personne est un être unique, avec ses besoins, ses ressources, ses croyances, son milieu social; elle est en interaction avec un environnement changeant.

### La santé, la maladie

La santé est un état d'équilibre. Le malade a perdu cet équilibre. Il peut alors être confronté à la douleur, à l'angoisse, à la souffrance, aux pertes d'intégrité, d'autonomie. Il peut évoluer vers un nouvel équilibre, il peut aussi évoluer vers la fin de sa vie.



### Prendre soin

Dans le contexte de la Clinique comme établissement de santé, prendre soin d'un patient, c'est porter une attention particulière à cette personne qui vit une situation particulière, ainsi qu'à ses proches, dans la perspective de l'aider à retrouver un équilibre, une harmonie, de contribuer à son bien-être, tout en faisant appel à ses ressources.

### Les soins infirmiers

La pratique spécifique des soins infirmiers englobe un ensemble de prestations qui a pour but:

- le soutien et la suppléance dans les activités de la vie quotidienne en visant que le patient maintienne ou retrouve une autonomie
- l'accompagnement dans les situations de crise et dans la période de fin de vie, par l'écoute, la perception des ressources et des besoins du patient
- le soulagement de la douleur
- l'application et la surveillance des mesures préventives, diagnostiques et thérapeutiques selon les ordres médicaux, avec discernement
- la promotion de la santé et la prévention des maladies avec un enseignement adapté
- la coordination avec les autres services, les soins infirmiers étant l'intermédiaire entre le patient et les autres intervenants.

Les soins infirmiers comprennent aussi des activités:

- d'encadrement des étudiantes/étudiants et des collègues
- d'amélioration de la qualité des soins
- de formation et de développement personnel
- d'études et de recherches.



## L'infirmière/l'infirmier

Dans ses interventions, l'infirmière/l'infirmier s'appuie sur des valeurs, des connaissances et des compétences. Elle/il :

- respecte le patient dans sa situation et dans sa capacité de faire des choix de vie, dans le maintien de sa dignité et sans jugement de valeur
- établit une relation interpersonnelle, chaque soin étant l'occasion d'une rencontre entre deux personnes et un échange
- accompagne le patient en favorisant la possibilité de chercher un sens à ce qu'il vit, s'il le désire
- accorde une importance primordiale à l'accueil et à l'information du patient, à sa sécurité, à la préparation à son départ de la Clinique
- applique une démarche de soins non linéaire pour établir un projet de soins avec le patient
- fait preuve d'un comportement éthique selon les principes professionnels
- mobilise son intuition, sa créativité, son habileté
- se réfère à des connaissances en soins - théories de soins, techniques - et en sciences humaines
- apporte confort et réconfort avec douceur, chaleur et réflexion.

## Le service des soins infirmiers

Le service des soins infirmiers met en place les moyens permettant de prodiguer des soins de qualité dans une optique de gestion participative et de développement de la personne.

Il collabore avec tous les services de la Clinique en exerçant son autonomie professionnelle dans la reconnaissance de l'interdépendance des uns et des autres.

Ses principaux choix d'organisation pour favoriser ces options sont :

- des unités de soins pluridisciplinaires de petite dimension
- des équipes formées principalement d'infirmières/infirmiers et d'étudiantes/étudiants en soins infirmiers
- des procédures et directives qui servent de références et de soutien aux soins, établies principalement en groupes de travail
- des activités de formation
- une vigilance dans la circulation des transmissions et des informations. Le service des soins infirmiers tient compte également des aspects environnementaux et contribue à diminuer les coûts de la santé en utilisant au mieux les ressources humaines et matérielles.